

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภาพ	ฎ
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๕
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๕
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๖
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๖
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๗
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๙
บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๑๐
๒.๑ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง	๑๐
๒.๒ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร	๒๐
๒.๓ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๘
๒.๔ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับสังคมวัตถุ ๔	๔๓
๒.๕ ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอไชย ปราการ จังหวัดเชียงใหม่	๔๗
๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๕๑
๒.๗ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๗๐
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๗๒
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๗๒
๓.๒ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	๗๒

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๗๕
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๗๙
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๘๐
บทที่ ๔ ผลการวิจัย	๘๒
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๒
๔.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ของเทศบาล ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่	๗๘
๔.๓ ผลการทดสอบสมมุติฐานในการวิจัย	๘๖
๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ	๙๕
๔.๕ แนวทางในการนำหลักสังกัดหมวด ๔ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานของ เทศบาล ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่	๑๐๙
๔.๖ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน เทศบาล ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้วิธี วิจัยแบบผสมผสาน	๑๒๐
๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๑๒๖
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๑๒๙
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๓๐
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๑๔๐
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๕๔
๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	๑๕๔
๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ	๑๕๕
๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	๑๕๖

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๒.๑	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาความหมายเกี่ยวกับความคาดหวัง	๑๒
๒.๒	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง	๑๙
๒.๓	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาความหมายเกี่ยวกับการบริหาร	๒๒
๒.๔	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร	๒๗
๒.๕	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาความหมายเกี่ยวกับการปกครอง ส่วนท้องถิ่น	๒๙
๒.๖	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดการปกครอง ส่วนท้องถิ่น	๔๒
๒.๗	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาความหมายเกี่ยวกับหลักสังคหวัตถุ ๔	๔๔
๒.๘	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับ แนวคิดหลักสังคหวัตถุ๔	๔๗
๒.๙	แสดงจำนวนประชากรจากกลุ่มตัวอย่างตามหมู่บ้านประกอบด้วย ๑๐ หมู่บ้าน	๕๑
๒.๑๐	สรุปงานการสังเคราะห์การวิจัยที่เกี่ยวกับความคาดหวังที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอยะปริงการ จังหวัดเชียงใหม่	๕๖
๒.๑๑	สรุปงานการสังเคราะห์การวิจัยที่เกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอยะปริงการ จังหวัดเชียงใหม่	๖๕
๒.๑๒	สรุปงานการสังเคราะห์การการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอยะปริงการ จังหวัดเชียงใหม่	๖๙
๓.๑	จำนวนประชากรจากกลุ่มตัวอย่างตามหมู่บ้าน ๑๐หมู่บ้าน	๗๔
๔.๑	จำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	๗๖

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔.๒	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ใน ๗ ประเด็น โดยภาพรวม	๗๘
๔.๓	ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล หนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนา ระบบโครงสร้างพื้นฐาน	๗๙
๔.๔	ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล หนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	๘๐
๔.๕	ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล หนองบัวอำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๘๑
๔.๖	ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล หนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟูศิลปะและวัฒนธรรม	๘๒
๔.๗	ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล หนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	๘๓
๔.๘	ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล หนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการจัด ระเบียบชุมชน และสังคม	๘๔
๔.๙	ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล หนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการ พัฒนาการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดี	๘๕
๔.๑๐	การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ใน ภาพรวม จำแนกตามเพศ	๘๖
๔.๑๑	การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัด เชียงใหม่ ในภาพรวม จำแนกตามอายุ	๘๗

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
๔.๑๒ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๘
๔.๑๓ การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวม จำแนกตามสถานภาพ	๘๙
๔.๑๔ การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	๙๐
๔.๑๕ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา	๙๑
๔.๑๖ การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวม จำแนกตามอาชีพ	๙๒
๔.๑๗ การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวม จำแนกตามรายได้	๙๓
๔.๑๘ สรุปสมมติฐานในการวิจัย	๙๔
๔.๑๙ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับความคาดหวังที่มีต่อ การบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน	๙๕
๔.๒๐ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานเทศบาล ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน	๙๖
๔.๒๑ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงาน เทศบาล ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	๙๗
๔.๒๒ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานเทศบาล ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	๙๘

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
๔.๒๓	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงาน เทศบาล ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ๙๙
๔.๒๔	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงาน เทศบาล ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ๑๐๐
๔.๒๕	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงาน เทศบาล ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศิลปะและวัฒนธรรม ๑๐๑
๔.๒๖	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงาน เทศบาล ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูศิลปะและวัฒนธรรม ๑๐๒
๔.๒๗	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงาน เทศบาล ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ๑๐๓
๔.๒๘	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงาน เทศบาล ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ๑๐๔
๔.๒๙	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงาน เทศบาล ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการจัดระเบียบชุมชน และสังคม ๑๐๕
๔.๓๐	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงาน เทศบาล ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการจัดระเบียบชุมชน และสังคม ๑๐๖
๔.๓๑	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงาน เทศบาล ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดี ๑๐๗
๔.๓๒	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงาน เทศบาล ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดี ๑๐๘

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

- ๒.๒ กรอบแนวคิดในการวิจัย
๔.๑ องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

๗๑
๑๒๖